



МИНСТРОЙ
РОССИИ

Пресс-релиз
20 января 2026 г.

15 миллионов скачиваний приложения «Госуслуги Дом» — новая веха в цифровизации сферы ЖКХ

Благодаря совместной работе Минстроя России и Минцифры России количество скачиваний мобильного приложения «Госуслуги Дом», направленного на комфортное решение вопросов ЖКХ в одном окне, превысило 15 миллионов.

Данный рубеж наглядно демонстрирует, что цифровизация стала практическим инструментом, который повышает эффективность, прозрачность и комфорт предоставления жилищно-коммунальных услуг как для собственников, жильцов? так и управляющих организаций.

Активность пользователей подтверждает, что приложение превратилось в действенный механизм решения жилищных вопросов. Среди них наиболее востребованные: оплата счетов и передача показаний, проведение онлайн-голосований на общих собраниях собственников, отправление обращений в управляющую организацию. С помощью приложения в управляющие организации уже отправлено более 5,4 млн обращений, из них свыше 420 тыс. — коллективные.

«Прямой диалог в сфере ЖКХ во многом стал возможен благодаря цифровизации. Сегодня это не просто тренд, а практический инструмент, который ощутимо меняет правила игры для всех участников. Именно поэтому мы проводим планомерную работу по развитию цифровых сервисов в ЖКХ в рамках реализации национального проекта «Инфраструктура для жизни». Ключевая задача — создавать инструменты, которые напрямую улучшают качество коммунальных услуг», — **сказал заместитель министра строительства и ЖКХ РФ Константин Михайлик.**

Сейчас приложение максимально адаптировано для собственников, которым данные о недвижимости и счетах загружаются автоматически после авторизации с помощью подтвержденной учетной записи портала Госуслуги.

В ближайших обновлениях разработчики делают шаг навстречу всем жильцам, не являющимся собственниками. *«Сейчас жильцам, которые не являются собственниками, требуется получить гостевой доступ для управления недвижимостью. Но уже скоро в приложении «Госуслуги Дом» появится возможность оплаты услуг ЖКУ по лицевому счету для всех пользователей с подтвержденной учётной записью Госуслуг. В ближайших обновлениях будет добавлен функционал привязки лицевого счета напрямую*

к аккаунту жильца, что сделает доступными финансовые сервисы нашего приложения для всех», — рассказал Александр Абрамков, генеральный директор АО «Оператор информационной системы».

Интеграция «Госуслуги Дом» в домовые чаты национального мессенджера МАХ является важным шагом, который превратит площадку для обсуждений в полноценную цифровую среду открытого диалога и управления домом. Это следующий уровень вовлеченности и коллективного принятия решений. Аудитория домовых чатов в МАХ уже превысила 6 млн человек.

Справочно:

Приложение «Госуслуги Дом» создано на базе государственной информационной системы ЖКХ (ГИС ЖКХ). Цифровое решение развивает АО «Оператор информационной системы» при поддержке Минстроя и Минцифры России. Оно позволяет в одном окне участвовать в онлайн-голосованиях собственников, получать и оплачивать квитанции, передавать показания счетчиков, направлять и отслеживать обращения в УК (индивидуальные и коллективные), пользоваться системой «Умный дом». Приложение доступно для скачивания в RuStore, AppStore, Google Play и AppGallery.